



SURVEY
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERADU (BP2T)
PROVINSI RIAU TAHUN 2016

Kami siap melayani dengan "CERIA"



SEKAPUR SIRIH



Assalamu'alikum warohmatullahi wabarokaatuh

Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Salah satu upaya yang dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survey Kepuasan Masyarakat dengan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 16 Tahun 2014.

Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BP2T) Provinsi Riau sebagai salah satu unit penyelenggara pelayanan publik telah melakukan survey kepuasan masyarakat secara periodik dengan menyebarkan kuesioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kepada responden pengguna layanan. Hasil survey IKM ini selanjutnya kami sajikan sebagai informasi bagi pemangku kepentingan serta segenap masyarakat pengguna layanan BP2T Provinsi Riau.

Kepada semua pihak yang telah mensukseskan survey ini diucapkan terima kasih dan penghargaan yang tulus, kedepan kiranya tetap dapat memberikan dukungan, kritikan, dan saran bagi perbaikan pelayanan di BP2T Provinsi Riau.

Salam CERIA